

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



« Mal nommer les choses, c'est ajouter au malheur du monde », nous dit – presque 😊 - Albert Camus, par cette citation apocryphe.

« Malheur du monde » : faut pas exagérer ! Simplement, anodines incompréhensions et petits malentendus.

Toutefois, deux réflexions font écho à ce propos :

La première est la confusion née de l'emploi d'un même mot – « association » - pour des structures totalement différentes. Ce statut juridique, délibérément choisi par AIMA du fait de la gouvernance par des bénévoles et de son positionnement social et humanitaire, est régulièrement invoqué pour qu'AIMA baisse fortement les prix des objets proposés (voire, les donne !), ou emploie des salariés moins performants, ou accepte les demandes d'un travail plus « relax »... Tout ça au risque de ne plus pouvoir couvrir les charges (dont quand même trente-cinq salaires !) ou d'affaiblir les services que nous rendons à des milliers de bénéficiaires, en France ou à l'étranger. Même si la convivialité reste de mise à AIMA (en témoignent les comparaisons de certain(e)s de nos salarié(e)s ayant vécu d'autres expériences professionnelles), même si le bien-être et la sécurité de nos salarié(e)s et de nos bénévoles sont des préoccupations constantes, l'association, pour continuer à faire « du bon boulot », gage de son utilité sociale et de sa notoriété, doit adopter une posture professionnelle, se rapprochant forcément des conditions de travail standard des entreprises.

La seconde, et n'y voyez aucune fausse modestie 😊, concerne l'adjectif « innovant » qui nous est souvent accolé. Là encore, il ne faut pas exagérer !

En effet :

Le réemploi de matériel médical à l'international ? D'autres associations l'ont mis en place bien avant nous ...

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



La bourse d'échanges ? Cette pratique ancestrale du troc a commencé à être structurée avec les SEL (Systèmes d'échanges Locaux) en 1994. Et on compte plus de trois cents SEL en France, aujourd'hui... A Bardos, en 2009, pour l'ouverture du « Coin du Trocoeur », nous nous sommes fortement inspirés de ce que nous avons vu en Lettonie quelques mois auparavant ...

La recyclerie professionnelle ? La plupart des recycleries consacrent un espace dédié, certes parfois réduit, pour proposer, en réemploi, du matériel professionnel de qualité ...

Le choix de professionnaliser la structure en mettant en second plan la question de l'insertion ? Nos amis du « Grenier de Mézos », bourg rural des Landes éloigné de toutes métropoles, nous ont montré la voie il y a quatre ans avec une dizaine de salarié(e)s, toutes et tous en CDI ...

La particularité d'AIMA est d'avoir réussi à mettre en lien ces différents aspects et à établir une synergie entre des domaines d'activités différents, seulement reliés par une finalité commune : **le réemploi solidaire. L'équipement en moyens logistiques conséquents (acquis souvent grâce à diverses opportunités) et l'acquisition progressive d'une certaine rigueur professionnelle, ont permis à AIMA de dépasser une taille critique, garante de sollicitations de plus en plus importantes : un cercle vertueux est dès lors en place.**

Autre particularité : la mise en place, depuis presque trois ans, d'une recyclerie proposant UNIQUEMENT du matériel professionnel. Bien que située à plus de cinquante kilomètres de tout centre urbain, son audience (plusieurs centaines d'adhérents, dont nombre d'associations, d'entreprises et de collectivités territoriales) et sa viabilité économique sont indubitables.

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



Mais, pour revenir au sujet, quid d'une véritable innovation sociale ?

Nous retrouvons cette notion rarissime seulement dans la mise en place, avec nos amis d'Ecorés Conseil, de AIMA Autonomie (voir la rubrique en fin de numéro). Association reposant sur trois principes fondamentaux :

- ***L'entrée par un service d'ergothérapie pour garantir une bonne adaptation des aides techniques et favoriser ainsi le maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées.***
- ***La mise en place d'une économie de la fonctionnalité pour du matériel médical, qui plus est avec, aussi, du matériel réemployé (grâce aux récupérations effectuées par AIMA et à la participation active de différentes structures publiques).***
- ***Un mode de financement réduisant à néant le reste à charge pour les bénéficiaires, quel que soit le coût du matériel qui leur est nécessaire, et permettant une économie substantielle des contributions publiques.***

Est en cours là une sensible modification des pratiques. Et est espérée, au terme de cette expérimentation, une évolution des cadres réglementaires et des modalités de financement. Pour construire un modèle, plus juste, plus économe, et plus respectueux de l'environnement de l'emploi des Aides Techniques à l'Autonomie.

AIMA est heureuse et fière de s'inscrire dans cette VERITABLE innovation sociale. Puissent la pression des lobbies et d'éventuelles inerties ou lenteurs administratives ne pas la remettre en cause ...

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



ON A AIMÉ ...

Impossible ici, sans vous lasser, ami lecteur, d'inventorier tout ce qui nous a plu depuis le début de l'année. Le plaisir de satisfaire les bénéficiaires de nos actions n'est-il pas notre moteur ? Alors, quatre points, seulement :

1. L'atelier, à Osserain, sur et sous la mezzanine installée en début d'année, est maintenant fonctionnel. Aussi, AIMA Autonomie peut démontrer que le taux de réemploi des Aides Techniques à l'Autonomie, grâce à de petites réparations et à une hygiénisation soignée, est loin d'être négligeable.



2. Le rythme des camions humanitaires s'est fortement accéléré. On en est à vingt et un depuis le début de l'année, dont huit pour l'Ukraine, les six premiers ayant transité par la Pologne avant qu'on ait pu établir des contacts directs avec des associations Ukrainiennes.

Et il va falloir trouver une autre terminologie (*on en revient aux insuffisances langagières* 😊) pour les chargements de containers partis au Burundi et au Bénin.



LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



Pour en revenir à nos actions pour l'Ukraine, vous pouvez revisiter le numéro spécial des Echos d'AIMA de juin (<https://www.aimaetrocoeur.org/actualit%C3%A9s-1/les-%C3%A9chos-d-aima/>) qui présente, entre autres, le budget « spécifique Ukraine », tant nous souhaitons être totalement transparents vis-à-vis des nombreux donateurs.

3. Avant l'évaluation prévue en fin d'année par le législateur, nous avons constaté, à notre petit niveau, que la loi AGEC commençait à modifier les pratiques. En effet, de plus en plus de communes et autres collectivités territoriales viennent s'équiper en nos recycleries professionnelles. Oh ! Ce n'est pas un raz-de-marée. Juste un léger frémissement. Mais, souvent, les vaguelettes finissent par se renforcer au gré de vents porteurs ...
4. Nous avons été mis en contact avec de grosses entreprises (*du CAC 40 ! Si ! Si !*). Six, au total. De Paris à Toulouse, en passant par Strasbourg et Bordeaux, plusieurs milliers de postes de travail et autres mobiliers nous ont été proposés. On a commencé par récupérer ces richesses (*un camion est venu de Strasbourg, cinq de Paris, deux de Toulouse, presque tous chargés gratuitement par les déménageurs ! Un grand merci à eux !*), et on en a encore pour plusieurs années ! 😊. D'où notre projet d'essaimage de recycleries professionnelles, sur un modèle et une organisation partagés, afin de pouvoir répondre aux propositions de récupération de gros gisements et pour que d'autres territoires profitent de ce matériel de qualité.

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



... MAIS ...

ET ON A MOINS AIMÉ ...

- Malgré de bons contacts et de belles promesses avec trois groupes d'acteurs de terrain de deux régions méridionales, aucun projet de recyclerie professionnelle n'a encore abouti. Principalement du fait de problèmes de locaux... Incroyable quand même de ne pas pouvoir disposer, ici ou là, d'un hangar de 1000 m2 qui permettrait de réemployer plusieurs centaines de tonnes de bon mobilier... et de créer quelques emplois !

- On a moins aimé aussi que, mais est-ce vraiment surprenant ?, la mobilisation pour l'Ukraine s'étiole avec le temps : moins d'apports, moins de bénévoles, moins de dons. Si cette brève plainte pouvait vous donner l'envie de vous (ré)inscrire dans la belle chaîne de solidarité qui s'est construite au printemps... voici le numéro de Julie, responsable Ukraine pour AIMA : 06 26 62 38 24. Et vous dire que notre compte Helloasso est encore actif ! Car, vous vous en doutez, encore et toujours tellement de besoins !

- On l'a déjà dit. Et la quasi-totalité des personnes qui liront ces lignes ne sont pas concernées. Mais... Rappelons l'évidence que le plaisir d'œuvrer à AIMA est le moteur essentiel des bénévoles. Et comment ne pas se lasser et envisager de laisser tout tomber quand le manque de respect de certains visiteurs dépasse l'entendement. Quand un désordre innommable est laissé dans le magasin dont le rangement soigné a pris des heures et des heures, y compris pendant les « vacances ». Quand quelqu'un laisse son enfant faire ses besoins derrière un rayonnage sans rien en dire et sans les nettoyer... Bien sûr, il y a des choses beaucoup plus graves. Mais force est de souligner tout mépris des autres, des règles et des choses. Il est quand même grave de faire regretter à ceux qui les dispensent leurs élans de générosité...

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



LES GENS D'AIMA ...

Vous en avez l'habitude. Voici donc les habituels mouvements de personnel ou évolution de poste :

- Marie-Do, responsable des recycleries de Came et de Salies, pour les raisons que l'on sait, et Florence, responsable de la recyclerie d'Osserain, pour rejoindre son conjoint à Montpellier, ont signé une rupture conventionnelle. Merci à elles pour l'excellent travail accompli. Des promotions internes de personnes, oeuvrant déjà sur chacun des sites, compensent leur départ : Fanny à Salies, Emilie à Came, et Olivier à Osserain reprennent le flambeau.
- Vincent passe d'AIMA Autonomie à AIMA où il aura la responsabilité de l'atelier d'Osserain (*il connaît : c'est lui qui l'a mis en place...*).
- AIMA, à ce jour, ne compte plus d'apprentis : Elhadj, collecteur-valoriste, a démissionné fin Juillet pour raisons personnelles. Et Lola, chargée de communication, à qui nous devons, entre autres, les nouveaux flyers et le « relooking » du site, a achevé son contrat il y a quelques jours.
- Olivier, valoriste à Came, en fin de CDD, vient de partir. Comme Alan, après six ans à AIMA, dont trois en Contrat d'Avenir, pour gérer une pizzeria des environs : la pate feuilletée est moins lourde que les armoires. Bonne chance, Alan ! On viendra se régaler chez toi 😊.
- Jonathan et Jérémy, valoristes respectivement à Came et à Osserain, nous ont rejoints. Comme Lucie, en Service Civique au hangar humanitaire. Et comme Marie, chargée de développement pour booster, avec nous autres, l'association. Basée à Osserain, son

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



téléphone professionnel est le 06 35 55 42 84. Sans doute nous mènera-t-elle vers d'autres innovations ?

- Toujours pour les mêmes raisons : respecter nos engagements vis-à-vis de Pôle emploi et accroître les compétences de nos salarié(e)s, les formations se sont enchaînées. Trois formations internes (*management*, « *gestes et postures* », et, pour dix personnes, *Sauveteur Secouriste du Travail*), six CACES et une « habilitation électrique » ont concerné, en tout, plus de la moitié de l'effectif salarié.
- On n'en a pas fini avec les recrutements. Mais déjà, nous accueillons Laureen et Régis, à la recyclerie « Le Hangar d'AIMA » à Came. Et Jean-Philippe, pour seconder Vincent à l'atelier d'Osserain, puisqu'il s'agit de voir AIMA développer la réparation et le reconditionnement de certains matériels.

MELI-MELO :

- « L'agrément TIG » (*Travaux d'Intérêt Général*), que nous avons obtenu en fin d'année dernière, nous a permis d'accueillir quatre personnes, sous « main de justice », comme on dit. Tout s'est tellement bien passé, pour elles et pour nous, qu'on ne peut que souhaiter que ces temps de réparation, orientés qui plus est vers des temps socialement utiles, se substituent de plus en plus aux périodes d'incarcération qui aboutissent à on-ne-sait-quoi, ou, plutôt, à ce qu'on sait trop !
- Constatant ce qu'a entrepris et réussi Ecoréso avec et pour AIMA, en particulier l'obtention d'une subvention **MONUMENTALE** de la Région Nouvelle Aquitaine, notre association a signé avec ce cabinet conseil une convention de prestation de services, assurés que nous sommes que les trois compères qui composent ce cabinet, du fait de leurs compétences et de leurs entregents, aideront à la croissance d'AIMA.

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



- Du fait de la dispersion des salarié(e)s et des bénévoles d'AIMA sur quatre lieux, ont été institués les RIS (*pour Rencontres Inter Sites*) : tous les deux mois, un des sites invite tout le monde pour un temps de découverte et d'échanges. Fin Juillet, c'était au tour du Hangar AIMA de Salies. Ce RIS coïncidant avec le traditionnel repas de début des vacances, l'équipe de Salies a mis les petits plats dans les grands (*dans tous les sens du terme !*) et ce moment de convivialité a empiété sur une bonne partie de la nuit : pas de voisins grincheux dans cette Zone Industrielle 😊.



CLIN D'OEIL :

- Pour les plus anciens, rappelons-nous du sketch « les croissants » de Fernand Reynaud :

Au « Hangar d'AIMA d' Osserain », quelqu'un vient à 11 heures.

« - On est ouvert tous les jours. Mais qu'à partir de 13 heures

- Bon, c'est pas grave : je reviendrai demain matin ».

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



- Une fois n'est pas coutume : permettez-moi, au risque de perdre des lectrices/lecteurs ou de susciter des réactions violentes, de souscrire à des clichés misogynes :

* « Les femmes sont bavardes » : au retour d'une réunion avec une association partenaire de Toulouse – « Ukraine libre » -, Sigrid et Alice, en pleine conversation, ratent la sortie de l'autoroute. Dans ce cas-là, faut-il compter des heures supplémentaires ?

* « Les femmes et la voiture » : lors de ce même déplacement, la panne d'essence a été évitée de justesse. Car, le téléphone portable, posé sur le tableau de bord, masquait le témoin d'alerte de la jauge...

- Les critères de recrutement sont généralement bien connus et établis : compétences, motivation, esprit d'équipe, disponibilité, ... et j'en passe.

Pour Marie, s'est rajoutée la compassion quand elle nous a dit que, dans son ancien boulot, elle n'avait parfois pas le temps de manger ! Pour certain(e)s membres de la commission de recrutement, ce fut « presque » le critère déterminant : sauter un repas, tellement inconcevable pour certain(e)s 😊 ...

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



LA RUBRIQUE D'AIMA Autonomie

EN BREF :

Grâce au dynamisme et aux actions conjointes de l'ergothérapeute et de la responsable des relations clients, le lancement opérationnel d'AIMA Autonomie a pris une tournure très positive. En effet, tout le secteur Ouest du département de Orthez à Bayonne est aujourd'hui actif et le secteur Est (Pau et agglomération) est en cours d'émergence avec des perspectives de rentrée encourageante.

L'expérimentation de point d'apport volontaire commence, elle aussi, à porter ses fruits. La convention de partenariat avec BIL TA GARBI est officialisée et a fait l'objet d'un communiqué de presse. L'équipe logistique d'AIMA a pu organiser les premières collectes de matériels médicaux reconditionnables. Une première opération de communication à l'échelle de la CAPB est en préparation à l'occasion de la semaine du réemploi organisée qui se déroulera en novembre.

Le site WEB d'AIMA Autonomie a été entièrement repensé par notre service communication. Relooké et plus ergonomique, il intègre un formulaire de prise en charge activable via le site et une FAQ en ligne.

Avec beaucoup d'implication et de professionnalisme notre équipe a su informer et mobiliser nombre d'acteurs du secteur Hospitalier et médico-social. Ainsi, 30 partenaires nous ont fait confiance et 90 situations ont été évaluées et résolues. AIMA Autonomie a mis à disposition en temps d'usage plus de 220 aides techniques dont 22% sont issues de l'atelier AIMA.

Ainsi les acteurs médico-sociaux, en charge des problématiques du grand âge, voient avec satisfaction leur palette de solutions élargies.

Le département, accompagnateur de l'expérimentation, s'est montré satisfait de ces premiers résultats.

Avec le soutien de la région sur le volet évaluation innovation sociale, AIMA Autonomie a pu missionner l'APESA, afin que soit réalisée une étude d'impact sociale et économique indépendante de cette action. L'APESA est un centre technologique associatif au service des transitions. Ils accompagnent notamment les démarches d'éco-innovation et d'évaluation environnementale.

<https://aima-autonomie.org/>

<https://www.linkedin.com/company/aima-autonomie/>

LES ECHOS D'AIMA

SEPTEMBRE 2022

N°30



LES HANGARS D'



Retrouvez-nous sur

www.assoaima.org

[http ://aima.over-blog.com](http://://aima.over-blog.com)

